

## Договор № 0405.03.2/31-185.22

об оказании услуг юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета

г. Элиста

05.02.2024

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», и КАЛМЫЦКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ" (КАЛМЫЦКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"), именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор ) о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1 Осуществление закупки по настоящему Договору производится в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», Положением о закупках.

1.2. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги, описанные в Приложениях к настоящему Договору (далее – Услуги), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Состав и перечень Услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Приложениями к настоящему Договору.

1.3. Цена настоящего Договора составляет:

223968.00 руб. (Двести двадцать три тысячи девятьсот шестьдесят восемь рублей 00 копеек), в том числе НДС в размере 37328.00 руб. (Тридцать семь тысяч триста двадцать восемь рублей 00 копеек).

Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора. В формировании цены Договора применяется тарифный метод.

1.4. Цена устанавливается в российских рублях и включает в себя: стоимость услуг, применяемых материалов, налоги, сборы и иные обязательные платежи, необходимые для выполнения настоящего Договора.

### 2. Права и обязанности Сторон

#### 2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, настоящим Договором.

2.1.2. Вести учет оказываемых Услуг.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.1.4. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги через сайт Оператора [www.rt.ru](http://www.rt.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых Тарифов.

2.1.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней оформлять и направлять Акты начала оказания услуг и Акты оказанных услуг Абоненту (далее совместно именуемые – Акты).

2.1.6. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.

2.1.7. Оповещать Абонента о проведении ремонтно-настроечных и профилактических работах на сетях любыми доступными способами, в т.ч. путем размещения информации [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

#### 2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в п.8.1. настоящего Договора, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».

2.2.4. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг. Приостановление оказания Услуг производится Оператором в срок, указанный в письменном уведомлении, направленном Абоненту. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

Оператор вправе приостанавливать оказание услуг связи, услуг присоединения и услуг по пропуску трафика, если Услуги оказываются Абоненту за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации только с письменного согласия такого Абонента или по решению суда.

При возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» приостановление оказания Услуг не распространяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.05.2022 №921 на следующих приоритетных пользователей: Министерство обороны РФ, МВД РФ, МЧС РФ, ФСБ РФ, ФСО РФ, СВР РФ, Минюст РФ, находящиеся в их ведении службы и агентства, а также координационные органы всех уровней единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

2.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим на момент оказания Услуг тарифам Оператора.

2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по реквизитам, указанным в разделе 5 Договора. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Договор.

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.3.4. Принимать Услуги и возвращать Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. В том случае если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня начала оказания Услуг и (или) окончания Отчетного периода (месяц оказания Услуг) Абонент не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах. При этом, Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора. Приемка Услуг по качеству и объему осуществляется в строгом соответствии с Приложениями к настоящему Договору и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление доступа к сети местной телефонной связи и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета Оператором.

2.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

2.3.8. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.9. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.10. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

#### **2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

2.5. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

2.6. Оператор гарантирует Абоненту соответствие качества оказываемых им Услуг стандартам и требованиям, предъявляемым к Услугам такого рода на территории Российской Федерации.

### **3. Стоимость Услуг, порядок расчетов**

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, изменение тарифов производится Оператором в соответствии с изменением тарифов для Оператора как субъекта естественных монополий, либо в соответствии с п.1 ст.28 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи». Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных Услуг за Расчетный период. Под Расчетным периодом понимается период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

3.2. При изменении цены Договора по основаниям, указанным в п.1.3. Договора, Абонент обязан подписать с Оператором Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.

3.3. Расчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.

3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт выполненных работ (оказанных услуг) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода.

3.5. Оплата Услуг производится путем безналичных расчетов ежемесячно, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания документа о приемке оказанных Услуг.

3.6. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п.2.3.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

3.7. Абонент может уточнить сумму к оплате в Личном кабинете Оператора или по телефону Контактного центра Оператора указанному в разделе 7 Договора.

3.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.9. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.10. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по настоящему Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

3.11. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги в размере, не превышающем лимиты бюджетных обязательств на соответствующий финансовый год. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Расчетном периоде.

3.12. Стороны обязуются осуществлять сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости. Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления акта сверки расчетов, то акт может быть направлен почтой по адресу, указанному в п.8.1 или Абонент может самостоятельно заказать через сервис Личный Кабинет.

В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме.

Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчетов к настоящему Договору.

#### **4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия**

4.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Абонент вправе потребовать полного возмещения причиненных ему убытков в случае ненадлежащего исполнения Оператором принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.3. Если иное прямо не предусмотрено Договором, законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне по Договору.

4.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг. Договор расторгается на основании письменного заявления Абонента, направленного в адрес Оператора в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

4.6. В случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п.2.2.3. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.

4.8. Если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.9. При подписании настоящего Договора Абонент ознакомлен с действующими тарифами Оператора и согласен с их применением при оказании Оператором Услуг. Тарифы Оператора на Услуги размещены на сайте Оператора по адресу, указанному в п.2.1.4. настоящего Договора.

4.10. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору. Изменения и дополнения в ранее подписанные Дополнительные соглашения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений с учетом изменений и дополнений с указанием новой даты заключения Дополнительных соглашений, если в Дополнительных соглашениях не указан иной порядок внесения изменений и дополнений.

4.11. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Договору.

4.12. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по "31" декабря 2024 г., а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств. Условия настоящего Договора распространяются на отношения Сторон, возникшие с "01" января 2024 г.. Срок оказания Услуг с "01" января 2024 г. по "31" декабря 2024 г..

4.13. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

4.14. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором и Приложениями к нему, регулируются Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

4.15. Подписанием Договора Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, с действующими Тарифными планами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, правила использования сервиса «Личный кабинет юридических лиц», информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 и п. 57 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ N 1342 от 09.12.2014г.), п. 17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ N 2607 от 31.12.2021г.), п. 16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ N 2606 от 31.12.2021г.) и п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ N 785 от 22 декабря 2006г.).

4.15.1. Авторизация в сервисе «Личный кабинет юридических лиц» по ссылке: <https://client.rt.ru>.

Логин \_\_\_\_\_

4.16. Договор составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон.

## 5. Адреса и способы доставки расчетно-платежных документов (РПД) и уведомлений

Абонент соглашается получать от Оператора РПД (счет, счет-фактура, Акт выполненных работ (оказанных услуг) и письменные уведомления, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, электронный документ, подписанный электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5.1. Способ доставки оригиналов РПД

Электронный документооборот:

АО «ПФ» СКБ «Контур»

ООО «Тензор»

Почтовой связью (по адресу, указанному в п.8.2)

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки. Счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам, доставляются в соответствии с указанным Абонентом способом доставки счета в настоящем пункте.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

5.2. Способ обмена письменными уведомлениями.

Надлежащим уведомлением Сторон считается доставка уведомлений одним из следующих способов: с использованием сервиса Личный Кабинет, ЭДО, почтовой связью или курьером, направление на адрес электронной почты, указанный в Разделе 8 настоящего Договора.

6. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7. Телефон контактного центра: 8 800 200 6786.

#### 8. Адреса и реквизиты Сторон:

<b>8.1. Оператор:</b> Публичное акционерное общество «Ростелеком» (краткое наименование - ПАО «Ростелеком») Юридический адрес: 191167, город Санкт-Петербург, вн.тер. г. муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д. 14 Литера А ИНН: 7707049388 КПП: 784201001 ОГРН: 1027700198767 Получатель платежа: ПАО "Ростелеком" Почтовый адрес: 358000, Республика Калмыкия, город Элиста, улица Ленина, дом 255 ИНН: 7707049388; КПП: 616743001 Банковские реквизиты: Расчетный счет: 40702810430020102244 Кор.счет: 30101810100000000602 Наименование банка: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО СБЕРБАНК г. Краснодар БИК: 040349602	<b>8.2. Абонент:</b> КАЛМЫЦКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ" Почтовый адрес: КАЛМЫКИЯ г. Элиста пр. ЧОНКУШОВА д.7 индекс 358009 Юридический адрес: 358009 Россия, КАЛМЫКИЯ Элиста г. пр. ЧОНКУШОВА д.7 ИНН: 7718109215; КПП: 081643001 ОГРН: 1027700089405 Банковские реквизиты: Наименование банка: ОТДЕЛЕНИЕ-НБ РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ БАНКА РОССИИ//УФК по Республике Калмыкия, г Элиста Расч. счет/казначейский счет: _____ Кор. счет/ЕКС ТОФК: 40102810245370000072 БИК/БИК ТОФК: 018580010 Л/сч в казначействе: _____ Электронный адрес: kafek@narod.ru;mggeu08@yandex.ru Контактный телефон: 8472236136
---	--

Оператор

ПАО «Ростелеком»

Абонент

КАЛМЫЦКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)



### Условия оказания

услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет»  
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»  
**Лицевой счет услуги 408010616588**

г. Элиста

05.02.2024

**Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», с одной стороны, и **КАЛМЫЦКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ" (КАЛМЫЦКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ")**, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензий № 184336 от 16.02.2021 г., № 183870 от 27.01.2021г., № 185840 от 25.05.2021г. в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, по приему и передаче телематических электронных сообщений, по предоставлению доступа к сети связи по передачи данных, соединений по сети передачи данных, доступа к услугам передаче данных и услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора (далее - Услуги), в течение 10 календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи согласно действующим тарифам Оператора.

1.2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи должна быть оплачена Абонентом единовременно, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета, с предоставлением Оператору копии платежного документа, подтверждающего оплату в течение 3 (трех) календарных дней.

1.3. Основные параметры Услуги указаны в бланке заказа, который является приложением к настоящему приложению.

#### Примечание:

*Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.*

1.4. Технические нормы.

Технические нормы на показатели качества на Услуги:

№	Наименование показателя	
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400
2	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более $10^{-3}$
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более $10^{-4}$



Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

№	Наименование показателя	услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	на услуги связи по передаче данных, для целей передачи голосовой информации (интерактивный трафик)
1	2	3	4
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 1000	не более 100
2	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс)	-	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$

1.5. Основные требования при подключении и настройке окончательного пользовательского оборудования Абонента:

1.5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.6. В случае необходимости Абоненту предоставляется абонентское оборудование по Акту приема-передачи. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи (в собственность, аренду, на хранение), который является неотъемлемой частью Договора.

1.7. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет один Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

1.8. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

1.9. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учётных данных (реквизиты Договора и настоящего Приложения, логин, пароль, лицевой счёт и т.д.). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к присвоенным учётно-регистрационным данным Абонента третьих лиц, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора. Абонент обязан самостоятельно произвести изменение первоначально присвоенных учётно-регистрационных данных (пароль), предназначенных для идентификации Абонента, как на сервере Услуги, так и в настройках абонентского устройства, а также установить пароль на доступ к конфигурационному меню абонентского устройства с целью исключения к нему доступа посторонних лиц не позднее, чем в день предоставления доступа к Услугам.

Изменённый Абонентом пароль должен содержать в себе строчные и прописные буквы, цифры, а также спецсимволы.

1.10. Абоненту запрещается:

а) размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

б) распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора, и третьих лиц;

в) распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;

д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

- е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
- з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
- и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

1.11. Оператор не несет ответственности:

- а) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть Интернет;
- б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
- в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

1.12. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.

1.13. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Отчетного периода.

1.14. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.

1.15. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 31.12.2021 РФ № 2607, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, обязуется их соблюдать.

Оператор

ПАО «Ростелеком»

Абонент

КАЛМЫЦКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ"

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

**БЛАНК ЗАКАЗА № 1**

к приложению «Об оказании услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» к Договору № 0405.03.2/31-185.22 об оказании услуг юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета от 05.02.2024

**Адрес и условия предоставления Услуги:**

№	Адрес подключения	Тарифный план (Фиксированная плата без учета трафика/Оплата по трафику)	Минимальный объем трафика, Гб /мес.	Скорость, (Мбит/с*)	Технология	IP-адрес (тип)
1	2	3	4	5	6	7
	Российская Федерация,Респ Калмыкия,г Элиста,ул им Буденного С.М., д 7	Фиксированная плата без учета трафика		30	FTTx	
	Российская Федерация,Респ Калмыкия,г Элиста,ул им Буденного С.М., д 7	Фиксированная плата без учета трафика		30	FTTx	
	Российская Федерация,Респ Калмыкия,г Элиста,ул им Буденного С.М., д 18	Фиксированная плата без учета трафика		40	FTTx	Статический
	Российская Федерация,Респ Калмыкия,г Элиста,ул им Буденного С.М., д 18	Фиксированная плата без учета трафика		40	FTTx	Статический

**Платежи:**

Наименование платежа	Адрес подключения	Единица измерения, шт./Гб	Цена за единицу, руб. (без НДС**)	Ежемесячный платеж по услуге (без НДС**):
1	2	3	4	5
МА "Unlim 3.0" B2G Предоставление доступа к сети Интернет до 30 Мбит/с (ЕТТН)	Российская Федерация,Респ Калмыкия,г Элиста,ул им Буденного С.М.,д 7	шт.	5583.33	5583.33
Предоставление в пользование статического IP-адреса, в месяц (ЕТТН и др., кроме xDSL)	Российская Федерация,Респ Калмыкия,г Элиста,ул им Буденного С.М.,д 7	шт.	235.00	235.00
СП "Ростелеком Тендер" Интернет со скоростью до 40 Мбит/с (ЕТТН)	Российская Федерация,Респ Калмыкия,г Элиста,ул им Буденного С.М.,д 18	шт.	5800.00	5800.00
Предоставление в пользование статического IP-адреса, в месяц (ЕТТН и др., кроме xDSL)	Российская Федерация,Респ Калмыкия,г Элиста,ул им Буденного С.М.,д 18	шт.	235.00	235.00
<b>ИТОГО:</b>				11853.33

\* Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих ПАО "Ростелеком". Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО "Ростелеком" за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

\*\* Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.

Оператор

ПАО «Ростелеком»

Абонент

КАЛМЫЦКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ"

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

**Условия оказания услуги «Видеонаблюдение»  
Лицевой счет услуги 408010616588**

г. Элиста

05.02.2024

**Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», с одной стороны, и **КАЛМЫЦКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"** (КАЛМЫЦКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"), именуемое в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Приложение к Договору №0405.03.2/31-185.22 от \_\_\_\_\_ о нижеследующем:

**Положение об оказании услуги**

Настоящее Положение регламентирует особенности оказания Услуги «Видеонаблюдение», взаимодействия Сторон в ходе оказания этой Услуги, а также описывает процедуры, связанные с устранением Инцидентов, проведением плановых и неотложных работ и работой служб технической поддержки.

**1. Термины и определения**

**IP-адрес** – уникальный сетевой адрес в сети передачи данных, построенной по протоколу IP (межсетевой протокол передачи данных);

**Инфраструктура** – совокупность аппаратных и программных средств и технологий сбора, хранения, обработки и передачи информации;

**Инцидент** – любая совокупность обстоятельств, которая привела к невозможности оказания Услуги с заявленными характеристиками– нарушение штатной работы программного обеспечения Услуги и/или Инфраструктуры и/или ПАК и/или ЦОД Оператора, повлекшее за собой Перерыв в работе Услуги или которое может привести к Перерыву или понижению качества Услуги;

**Камера** – цифровая видеокамера, передающая видеопоток в цифровом формате по сети, использующей протокол IP;

**Панель управления** - портал в сети Интернет по адресу <https://camera.rt.ru/>, с помощью которого осуществляются заказ, настройка и управление Услугой;

**Перерыв в работе Услуги** - отсутствие передачи видеoinформации от Камеры к Инфраструктуре Услуги и/или отсутствие передачи видеoinформации от Инфраструктуры Услуги к Панели управления Услуги, открытой в Приложениях Абонента, и /или не сохранение видеoinформации в течение установленного Абонентом времени и/или не предоставление доступа к видеoinформации через панель управления и мобильные приложения Оператора и/или перебои в функционировании Инфраструктуры и Технологической площадки, возникшие по вине Оператора;

**Приложения** – операционные системы, браузеры, другое программное обеспечение, базы данных и другие данные, принадлежащие Абоненту;

**Пользователь** – лицо, использующее Услугу от имени и по поручению Абонента. Создание и назначение привилегий Пользователям (прав на доступ к Услуге и управление Услугой, в том числе Заказами Услуги) осуществляет Абонент в Панели управления Услугой;

**Программно-аппаратный комплекс (ПАК)**– серверное, сетевое оборудование и системы хранения данных Оператора, находящиеся на его Технологической площадке, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуги;

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться Услугой (в том числе дополнительными опциями Услуги). Тарифные планы представлены в форме Заказа в Панели управления Услуги и/или в Протоколе объема оказываемых услуг (в редакции Приложения № 3 к настоящему Договору);

**Тестовый период** – период времени, в течение которого Абонент осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Услуги. Оператор оказывает Услугу Абоненту с целью определения/изучения ее свойств, таких как надежность, быстродействие, совместимость с Приложениями и других;

**Техническая поддержка** – оказание Оператором устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги, а также устранение Инцидентов, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуги;

**Технологическая площадка (ЦОД)** – специализированные помещения (центры обработки данных), в которых размещаются серверное и сетевое оборудование и системы хранения данных Оператора, и на базе которых предоставляются услуги Оператора;

**Услуга, в том числе дополнительные опции Услуги (далее – Услуга)** – передача видеoinформации по протоколу IP через публичную сеть Интернет и/или локальную сеть Абонента с целью организации визуального наблюдения за различными объектами как в режиме реального времени, так и в записи; хранение видеoinформации в течение установленного Абонентом времени; предоставление доступа к видеoinформации через Панель управления, мобильные приложения Оператора, совместимые Приложения; обеспечение бесперебойного функционирования и подключения к сети Интернет Инфраструктуры и Технологической площадки, на которой размещается Услуга; предоставление технической поддержки.

## **2. Заказ услуги**

2.1. Услуга заказывается Абонентом путем формирования Заказа по форме, приведенной в Панели управления или в Протоколе объема оказываемых услуг.

2.2. Абонент в рамках каждого Заказа может подключить к Услуге до 2 000 (двух тысяч) Камер для сохранения видеoinформации.

2.3. Абонент может в любой момент времени отключить от Услуги подключенную ранее Камеру, при этом вся информация, полученная Инфраструктурой Услуги от этой Камеры, автоматически удаляется без возможности восстановления.

2.4. Услуга поддерживает подключение Камер 2 (двух) типов:

2.4.1. Камера с прошивкой производства Ростелеком (в виде установленного агента на прошивку производителя Камеры или в виде полностью заменяющего прошивку производителя Камеры программного обеспечения, далее – «Камера Ростелеком»):

2.4.1.1. для подключения к Услуге может не иметь внешнего IP-адреса в сети Интернет (находиться за NAT), так как передает видеoinформацию самостоятельно, иницируя исходящее соединение от Камеры к Инфраструктуре Услуги;

2.4.1.2. поддерживает 3 (три) типа записи видеoinформации в Услугу: полная запись (сохраняется вся видеoinформация, успешно переданная Камерой в Услугу), запись только событий (сохраняется видеoinформация, успешно переданная Камерой в Услугу при срабатывании аппаратных или программных датчиков, установленных на Камере и поддерживаемых Услугой), режим экономии трафика (сохраняется видеoinформация, успешно переданная Камерой в Услугу, с уменьшенной частотой кадров – от 4 до 12 кадров в минуту);

2.4.2. Камера, передающая видеoinформацию по протоколу RTSP(далее – «Камера RTSP»):

2.4.2.1. для подключения к Услуге должна иметь внешний IP-адрес в сети Интернет, так как Услуга запрашивает видеoinформацию с Камеры – иницирует входящее соединение от Инфраструктуры Услуги к Камере – и должна иметь возможность подключения к ней по определенным портам и протоколам;

2.4.2.2. поддерживает 1 (один) тип записи видеoinформации в Услугу: полная запись (сохраняется вся видеoinформация, успешно полученная Услугой от Камеры).

2.5. Абонент для каждой Камеры, подключенной к Услуге, на свой выбор устанавливает параметры Услуги, определяющие стоимость Услуги (тариф) для этой Камеры:

2.5.1. тип записи видеoinформации;

2.5.2. битрейт видео, с которым происходит передача и сохранение видеoinформации, из списка поддерживаемых битрейтов для каждой Камеры, при этом Оператор предъявляет требования к битрейту видео для Камер RSTP, указанные в Панели Управления;

2.5.3. глубину хранения архива видеoinформации из списка предлагаемых Оператором значений. Оператор самостоятельно определяет возможные значения глубины хранения архива видеoinформации.

2.6. Абонент, изменяя любой из параметров Услуги для Камеры, перечисленных в п.2.5 настоящего Положения, изменяет тариф этой Камеры.

2.7. Абонент в рамках каждого Заказа Услуги может подключить в Панели управления Услугой дополнительные опции. Оператор вправе в одностороннем порядке менять состав доступных к заказу дополнительных опций Услуги без предварительного уведомления Абонента.

2.8. Результатами оказания Услуги Оператором является:

2.8.1. Передача видеoinформации по протоколу IP через публичную сеть Интернет и/или локальную сеть Абонента с целью организации визуального наблюдения за различными объектами как в режиме реального времени, так и в записи;

2.8.2. хранение видеoinформации в течение установленного Абонентом времени;

- 2.8.3. предоставление доступа к видеоинформации через Панель управления, мобильные приложения Оператора, совместимые Приложения;
- 2.8.4. обеспечение бесперебойного функционирования и подключения к сети Интернет Инфраструктуры и Технологической площадки, на которой размещается Услуга;
- 2.8.5. предоставление технической поддержки.

### **3. Тестовый период**

- 3.1. В целях ознакомления с функциональными возможностями Услуги Оператор может предоставить Абоненту Тестовый период использования Услуги.
- 3.2. Длительность Тестового периода определяет Оператор. Тестовый период не может превышать 30 календарных дней с момента начала оказания Услуги Абоненту.
- 3.3. Плата за использование Услуги во время Тестового периода с Абонента не взимается. Стоимость Тестового периода использования включена в ежемесячный платеж за первый месяц использования Услуги после окончания Тестового периода.
- 3.4. При этом в случае отказа Абонента от предоставления ему Услуги по окончании Тестового периода и повторного обращения через какой-либо период времени Тестовый период повторно не предоставляется.

### **4. Характеристики Услуги**

- 4.1. Оператор предоставляет Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году.
- 4.2. Оператор консультирует Абонента по вопросам использования Услуги и устраняет Инциденты – оказывает Техническую поддержку.
- 4.3. Оператор предъявляет требования к Камерам Абонента для оказания Услуги, требования опубликованы в Панели управления Услугой. Работа Камер, не удовлетворяющих требованиям Оператора, с Услугой не гарантируется.
- 4.4. Оператор предъявляет требования к пропускной способности канала Интернет у Абонента:
  - 4.4.1. Для каждой подключенной к Услуге Камере должна быть обеспечена гарантированная пропускная способность канала на передачу информации в Интернет, превышающая установленное Абонентом качество видеопотока этой Камеры – для обеспечения передачи видеоинформации от Камеры к Инфраструктуре Услуги;
  - 4.4.2. Для просмотра видеоинформации с каждой Камеры на каждом устройстве с Приложением для просмотра, должна быть обеспечена гарантированная пропускная способность канала на загрузку информации из Интернета, превышающая установленное Абонентом качество видеопотока этой Камеры – для обеспечения передачи видеоинформации от Инфраструктуры Услуги к Приложению Абонента;
- 4.5. Для заказа, управления и пользования Услугой пользователю необходимо устройство с доступом к Интернет на скорости не менее 512 Кбит/с, и с установленным совместимым Приложением, список которых опубликован в Панели управления Услугой.

### **5. Дополнительные опции Услуги**

#### **5.1. Пакет SMS-уведомлений**

- 5.1.1. Пакет SMS-уведомлений – дополнительная необязательная опция Услуги, позволяющая получать уведомления о регистрируемых Камерой Ростелеком событиях посредством передачи SMS-сообщений на номера мобильных телефонов, указанных Абонентом в Панели управления Услугой.
- 5.1.2. Дополнительная опция подключается Абонентом в Панели управления Услугой путем выбора параметров – количества уведомлений и срока действия пакета.
- 5.1.3. Стоимость дополнительной опции указана в Панели управления Услугой.
- 5.1.4. Дополнительная опция тарифицируется однократно путем списания полной стоимости в сутки Заказа и может быть израсходована в течение указанного срока действия, после истечения которого количество неизрасходованных в течение срока действия SMS приравнивается к нулю.
- 5.1.5. В течение расчетного периода возможен неоднократный Заказ дополнительной опции.

### **6. Требования к надлежащему использованию и ограничения Услуги**

- 6.1. Абоненту в процессе использования Услуги запрещается публикация или передача:
  - 6.1.1. Любой информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации или нормам международного права;
  - 6.1.2. Информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
  - 6.1.3. Публикация или передача материалов порнографического характера;

- 6.1.4. Массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);
- 6.1.5. Совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
- 6.1.6. Совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу);
- 6.1.7. Совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Услуги и/или ПАК и/или ЦОД Оператора, а также создание препятствий для получения услуг другими пользователями Услуги.
- 6.2. Оператор не несет ответственности за Инциденты и другие обстоятельства, повлекшие за собой Перерывы в работе Услуги, вызванные следующими причинами:
- 6.2.1. Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае, если работы проводятся с уведомлением и в сроки, определенные настоящим Соглашением;
- 6.2.2. Любые задержки и прерывания, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и /или программном обеспечении, либо иные объективные технологические причины, а также результат действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, при условии, что все вышеперечисленные события произошли не по вине Оператора;
- 6.2.3. Согласованная с Абонентом приостановка или прекращение предоставления Услуги, в том числе приостановка оказания Услуги для изменения параметров предоставляемой Услуги;
- 6.2.4. Умышленные или неумышленные действия Абонента, в том числе изменение Абонентом настроек программного обеспечения, прямо или косвенно влияющих на доступ к Услуге и/или на ПАК Оператора, производимые без согласования с Оператором;
- 6.2.5. Отказ или неспособность Абонента обеспечить содействие Оператору в установлении и устранении Инцидентов;
- 6.2.6. Нарушение Абонентом условий Договора с Оператором, в том числе условий оплаты;
- 6.2.7. Использование Абонентом объема ресурсов, превышающего объем ресурсов, предоставленных Оператором в рамках оказания Услуги по Договору;
- 6.2.8. Неработоспособность или несовместимость программного и/или аппаратного обеспечения Абонента с Услужой;
- 6.2.9. Форс-мажор.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за Инциденты, повлекшие за собой Перерывы в работе Услуги, если Абонент превышает ограничения, установленные в форме Заказа Услуги.
- 6.4. В целях надлежащего использования Услуги, а также минимизации рисков информационной безопасности, Абонент обязан выполнять нижеперечисленные требования:
- 6.4.1. Абонент несет полную ответственность за соответствие размещаемых в Услуге материалов законодательству РФ;
- 6.4.2. На предоставляемых в рамках оказания Услуги ресурсах должно отсутствовать контрафактное и/или злонамеренное ПО, материалы, нарушающие авторское право, материалы экстремистского или порнографического характера;
- 6.4.3. Абонент не должен использовать предоставляемые в рамках оказания Услуги ресурсы для незаконной предпринимательской деятельности;
- 6.4.4. Абонент не должен размещать на предоставляемых в рамках оказания Услуги ресурсах данные, составляющие государственную тайну;
- 6.4.5. Любые убытки, связанные с ненадлежащим качеством или несоответствием лицензионным и законодательным требованиям размещенных материалов, лежат на Абоненте;
- 6.4.6. Предоставляемые в рамках оказания Услуги ресурсы не должны использоваться в качестве площадки для атак (включая DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности, включая, но не ограничивая, атаки на ресурсы Услуги;
- 6.4.7. На Камерах должны своевременно устанавливаться патчи безопасности, предоставляемые Оператором или производителями соответствующего программного обеспечения;
- 6.4.8. Абонент не должен преодолевать средства защиты информации Услуги;
- 6.4.9. Абонент должен сообщать о фактах получения доступа (преднамеренного или случайного) к данным (окружению) других пользователей Услуги;
- 6.4.10. Абонент должен заботиться о надлежащей защите реквизитов доступа, как к самой Услуге, так и к размещаемым в ней ресурсам.
- 6.5. В случае если предоставленные в рамках Услуги Абоненту ресурсы или их элементы служат источником или целью любой сетевой атаки типа «Отказ в обслуживании», Оператор оставляет за собой право ограничить или полностью заблокировать сетевое взаимодействие с данными ресурсами или их элементами без предварительного уведомления Абонента.



6.6. В случае изменения предустановленного Оператором программного обеспечения, Абонент согласовывает такое изменение /удаление/добавление с Оператором.

## **7. Плановые и неотложные ремонтные работы**

### **7.1. Плановые ремонтные работы**

7.1.1. Оператор или его субподрядчики могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование подсистем Услуги, Инфраструктуры, ПАК, ЦОД, на базе которых оказывается Услуга. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать временные приостановки оказания Услуги, которые не рассматриваются как Перерывы в работе Услуги.

7.1.2. При наличии технической возможности плановые ремонтные работы проводятся в интервале с 19:00 до 05:00 следующего дня (по Московскому времени).

7.1.3. Суммарная длительность плановых ремонтных работ в течение Отчетного периода не должна превышать 8 часов, при этом разовая длительность плановых ремонтных работ не должна превышать 4 часа. В суммарную длительность плановых ремонтных работ не включается длительность плановых ремонтных работ, осуществляемых по пятницам в интервале с 21:00 до 23:00 (по Московскому времени).

7.1.4. Оператор обязуется уведомлять Абонента о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать временную приостановку оказания Услуги, минимум за 2 (двое) суток до начала работ. В уведомлении, направленном Оператором, указываются:

7.1.4.1. Время проведения плановых ремонтных работ;

7.1.4.2. Дата проведения плановых ремонтных работ;

7.1.4.3. Продолжительность проведения плановых ремонтных работ;

### **7.2. Неотложные ремонтные работы**

7.2.1. Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются Прерывания в работе Услуги, существенные ухудшения параметров качества или отклонения от режима работы оборудования, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

7.2.2. Временные приостановки оказания Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, суммарная продолжительность которых не превышает 4 (четырёх) часов в месяц, не могут рассматриваться как Перерывы в работе Услуги и не могут служить основанием для заявления Абонентом своих прав на получение перерасчета стоимости оказания Услуги.

7.2.2.1. Оператор обязуется уведомлять Абонента о проведении неотложных ремонтных работ минимум за 2 (два) часа до начала указанных работ. В уведомлении, направленном Оператором, указываются: время проведения неотложных ремонтных работ, дата проведения неотложных ремонтных работ, продолжительность проведения неотложных ремонтных работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

## **8. Процедура взаимодействия Сторон при выявлении Инцидентов**

8.1. Обмен информацией между Абонентом и Оператором в отношении составления отчетов об Инцидентах осуществляется на русском языке.

8.2. В случае обнаружения силами Оператора Инцидента в оказании Услуги, Оператор действует согласно пункту 8.4 настоящего Положения.

8.3. В случае обнаружения Абонентом Инцидента в работе Услуги, Абонент информирует о наличии Инцидента Оператора по контактными данным, указанным в статье 13 настоящего Положения. Информация предоставляется устно по телефону с последующим уведомлением по электронной почте и/или по факсу.

8.4. Оператор регистрирует Инцидент, принимает меры по его устранению и в течение 1 (одного) часа сообщает Абоненту номер зарегистрированного Инцидента, время регистрации Инцидента с кратким описанием Инцидента. Уведомление направляется по электронной почте в соответствии с контактными данными, указанными в статье 13 настоящего Договора.

## **9. Процедура устранения Инцидентов и проведения ремонтных работ**

9.1. После выявления Инцидента Оператором или сообщения об Инциденте Абонентом, Оператор проводит анализ Инцидента, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует Инцидент, и начинает ремонтные работы.

9.2. Оператор по запросу информирует Абонента о характере Инцидента, принятых мерах, предположительных сроках ремонта.

9.3. Инцидент считается устраненным, когда Услуга готова к эксплуатации, её эксплуатационные характеристики соответствуют указанным в Договоре параметрам и характеристикам.

9.4. Устранив Инцидент, Оператор информирует об этом Абонента. В течение 2 (двух) часов с момента получения информации об устранении Инцидента, ответственный сотрудник Абонента, указанный в статье 13 настоящего Договора, предоставляет подтверждение устранения Инцидента путем отправки сообщения на электронный адрес Оператора, указанный в статье 13 настоящего Положения, или информирует Оператора о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение Инцидента. Если Абонент не представляет указанное уведомление в течение 2 часов, Инцидент считается устраненным.

9.4.1. Письменное уведомление об устранении Инцидента направляется Абоненту на электронный адрес ответственного лица, указанного в статье 13 настоящего Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация: регистрационный номер Инцидента, время выявления Инцидента, время устранения Инцидента, продолжительность Инцидента по времени, причина Инцидента, время отправки уведомления.

## 10. Приоритеты Инцидентов

10.1. Инциденты подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

10.1.1. *Первый приоритет*– полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 5 минут, вызванное неисправностями в зоне ответственности Оператора.

10.1.2. *Второй приоритет*– периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 5 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час.

10.1.3. *Третий приоритет*- любые возникающие Инциденты, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса, при которых параметры услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания.

10.1.4. *Четвертый приоритет*- обращения Абонента по техническим вопросам, связанным с предоставлением Услуги, за исключением обращений по Инцидентам первого, второго и третьего приоритетов, а также обращения Абонента по вопросам, связанным с предоставлением дополнительных опций Услуги.

10.2. Продолжительность устранения Инцидента, а также периодичность информирования Оператором Абонента о ходе устранения Инцидента, указаны в Таблице №1:

Таблица №1. Продолжительность устранения Инцидента

Приоритет	Продолжительность устранения Инцидента	Информирование Абонента о ходе устранения	Время проведения работ (время Московское)
<i>Первый</i>	<i>Не более 4 часов</i>	<i>По запросу Абонента и по факту устранения</i>	<i>Круглосуточно</i>
<i>Второй</i>	<i>Не более 8 часов</i>	<i>По запросу Абонента и по факту устранения</i>	<i>Ежедневно с 10:00 до 19:00 по рабочим дням</i>
<i>Третий</i>	<i>Не более 24 рабочих часов</i>	<i>По запросу Абонента и по факту устранения</i>	<i>Ежедневно с 10:00 до 19:00 по рабочим дням</i>
<i>Четвертый</i>	<i>Не более 5 рабочих дней</i>	<i>По запросу Абонента и по факту устранения</i>	<i>Ежедневно с 10:00 до 19:00 по рабочим дням</i>

## 11. Принципы тарификации Услуги

11.1. Стоимость Услуги в Отчетном периоде определяется в соответствии с Заказом и Тарифными планами.

11.2. Стоимость (S) Услуги за Отчетный период для каждой Камеры, подключенной к Услуге, рассчитывается следующим образом:

$$S = P/M * V, \text{ где}$$

P– тариф, руб./месяц, установленный Абонентом при выборе параметров Услуги для Камеры;

M– количество суток в Отчетном периоде;

V– количество суток использования Услуги по установленному Абонентом тарифу.

11.3. Единица измерения стоимости Услуги – рублей в месяц (руб./месяц).

11.4. Сутки подключения/отключения Услуги входят в расчет стоимости Услуги в соответствующем Отчетном периоде как целые сутки оказания Услуги.

11.5. В случае оказания Услуги неполный Отчетный период стоимость Услуги рассчитывается из фактического количества полных календарных суток предоставления Услуги в Отчетном периоде. Неполные календарные сутки оказания Услуги в расчете учитываются как полные календарные сутки оказания Услуги.

11.6. Управление (добавление/отключение/изменение тарифа) Камерами возможно в любые сутки Отчетного периода.

11.7. Приостановление Услуги по заявке Абонента без взимания с Абонента платы за Услугу не производится, так как на этот срок Абонент продолжает занимать ресурсы Инфраструктуры, используемой для оказания Услуги.

## 12. Соглашение об уровне обслуживания

### 12.1. Определение Доступности Услуги

12.1.1. Доступность Услуги – выраженное в процентах отношение продолжительности Отчетного периода за вычетом суммарной продолжительности Перерывов в работе Услуги в течение Отчетного периода, в минутах, к общему количеству минут в Отчетном периоде.

12.1.2. Оператор обеспечивает Доступность Услуги не менее 99,9%.

12.1.3. При расчете Доступности Услуги не учитываются Инциденты, повлекшие за собой Перерывы в работе Услуги, вызванные любой из причин, указанных в статье 5 и пункте 6.1 Положения.

12.1.4. При расчете Доступности Услуги не учитываются Инциденты, связанные с неработоспособностью дополнительных опций Услуги.

### 12.2. Условия перерасчета стоимости оказания Услуги

12.2.1. В случае если фактическая Доступность Услуги за Отчетный период не соответствует указанной в пункте 11.1.2 настоящего Положения величине, Абонент имеет право на перерасчет стоимости оказания Услуги за этот Отчетный период.

12.2.2. Схема перерасчета стоимости Услуги представлена в Таблице № 2.

Таблица №2. Схема перерасчета стоимости Услуги

Доступность Услуги в Отчетный период, %	Перерасчетстоимости оказания Услуги, % от стоимости оказания Услуги в Отчетном периоде
100.00> Доступность Услуги≥99.9	0%
99.899> Доступность Услуги≥99.475	3%
99.475 > Доступность Услуги≥99.03	5%
99.030> Доступность Услуги≥98.681	7%
98.681> Доступность Услуги≥ 98.333	10%
98.333>Доступность Услуги	20%+(1/720)*x*100%, где x– суммарное количество часов Перерывовв работе Услуги

12.2.3. Оператор производит перерасчет стоимости оказания Услуги на основании Таблицы №2 при поступлении от Абонента запроса на перерасчет и оформленного «Акта сверки Перерывов в работе Услуги» (оформляется в свободной форме), подтверждающего факт Перерыва в работе Услуги, по истечении каждого Отчетного периода, в котором не соблюдались условия настоящего Положения.

12.2.4. Для заявления своих прав на получение перерасчета стоимости оказания Услуги Абонент использует все уведомления об устранении Инцидента, направляемое согласно статье 8 Положения, за Отчетный период. Реквизиты соответствующих уведомлений указываются в «Акте сверки Перерывов в работе Услуги».

12.2.5. Запрос на перерасчет направляется по электронной почте, указанной в статье 13 настоящего Положения, не позднее 10 (десяти) дней с момента окончания Отчетного периода. Если такой запрос от Абонента не поступил в указанный срок, то перерасчет не производится.

12.2.6. Общая сумма перерасчета стоимости Услуги по настоящему Соглашению не может превышать 50% (двадцать процентов) стоимости оказания Услуги за предыдущий Отчетный период, в котором была оказана соответствующая Услуга.

## 13. Контактные данные службы технической поддержки

13.1. Телефон: 8 800 301 2546

13.2. Электронная почта: [support@camera.rt.ru](mailto:support@camera.rt.ru)

13.3. Часы работы: Круглосуточно

13.4. Процедура эскалации

13.4.1. В случае несогласия с ходом решения возникающих Инцидентов (статьи 8 и 9 Положения) Абонент проводит поэтапное информирование (эскалацию) сотрудников Оператора.

13.4.2. Контактные данные сотрудников Оператора приведены в Таблице №3.

Таблица №3. Контактные данные ответственных сотрудников Оператора

Ф.И.О.	Должность	Телефон	Электронная почта
–	1 линия технической поддержки	8 800 301 2546	<a href="mailto:support@camera.rt.ru">support@camera.rt.ru</a>

	Аккаунт-менеджер		
	Сервис-менеджер услуги		

#### 14. Заключительные положения

14.1. Исчерпывающий перечень параметров Услуги, значения параметров Услуги и ограничения Услуги указываются в форме Заказа.

14.2. Оператор осуществляет защиту информации, предоставленной Абонентом в рамках оказания Услуги, и использует ее только в соответствии с целями настоящего Положения и Договора.

14.3. Оператор не несет ответственность за Доступность Услуги через сеть Интернет сверх содержащейся в настоящем Договоре. Оператор не несет ответственность за любые последствия, связанные с такой недоступностью.

14.4. Оператор имеет право удалить информацию, размещенную Абонентом в рамках оказания Услуги, резервные копии и освободить занятые ресурсы ПАК Оператора по истечении 3 суток после окончания предоставления Услуги или после окончания Тестового периода.

14.5. Абонент обязуется обеспечивать конфиденциальность данных для доступа к Панели управления Услугой всех Пользователей Услуги. На Абоненте в полной мере лежат риски последствий утраты и/или разглашения данных для доступа к Панели управления Услугой всех Пользователей Услуги. Абонент обязан незамедлительно уведомить Оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в нарушении конфиденциальности (компрометации) данных для доступа к Панели управления Услугой любого Пользователя Услуги.

14.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за осуществление видеонаблюдения в соответствии с действующим законодательством, а также за содержание видеoinформации, как транслируемой в режиме реального времени, так и в режиме записи.

Оператор

ПАО «Ростелеком»

Абонент

КАЛМЫЦКИЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ"

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (расшифровка подписи)

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: de8f5766-77a0-48a8-8fd5-e7d89e374d02

ОТПРАВЛЕНО	<b>ПАО "РОСТЕЛЕКОМ"</b> , Козлова Вероника Владимировна, Руководитель направления	<b>01.02.24</b> 11:23 (MSK)	Сертификат 02D93CE20011B09F91497886F18262EB98
УТВЕРЖДЕНО	<b>ФГБОУ ВО "МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"</b> <b>ФГБОУ ВО МГГЭУ МГГЭУ</b> , Пашанов Эрдне Лиджиевич, И.О. директора Калмыцкого филиала ФГБОУ ИВО "МГГЭУ"	<b>05.02.24</b> 09:26 (MSK)	Сертификат 0287A1A9004AB0B3974524DD7B761B3E5F