

Результаты анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности по образовательной программе среднего профессионального образования – ППССЗ 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Цель анкетирования: выявление уровня удовлетворённости обучающимися качеством предоставляемых услуг по образовательным программам СПО, условиями и организацией образовательной деятельности в КФ РГУ СоцТех.

Дата проведения: май 2025 г.

Методы исследования:

1. Социологический метод анкетного анонимного опроса.
2. Методы статистической обработки полученных данных.

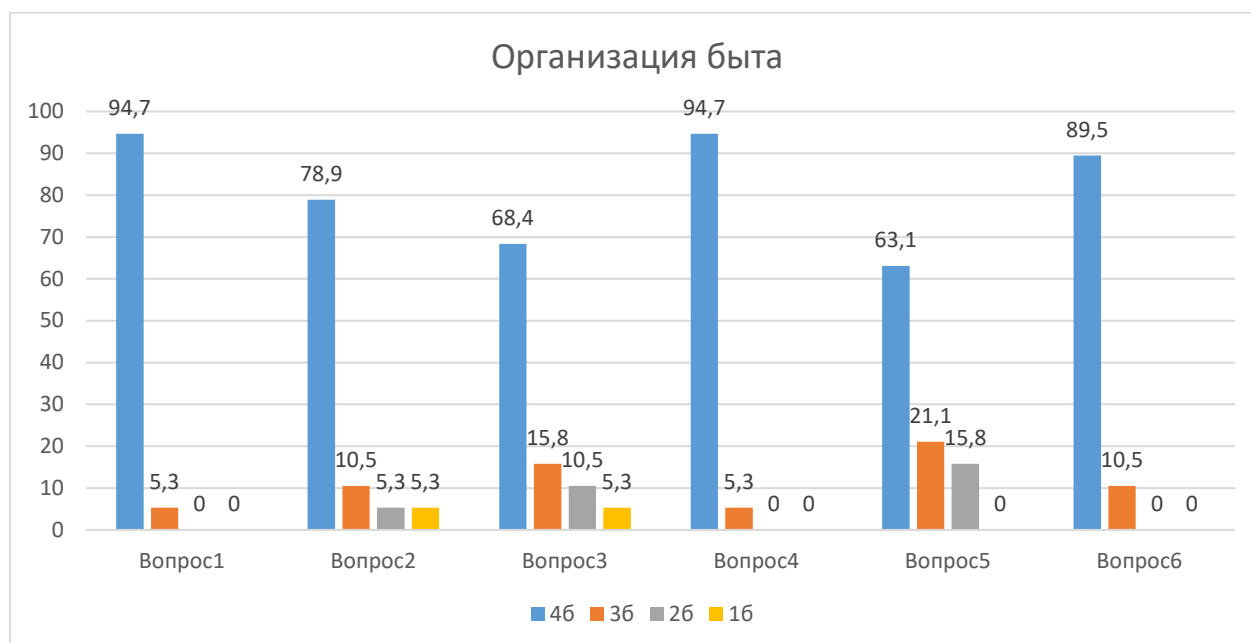
В опросе приняло участие **19** обучающихся, которым необходимо было ответить на 24 вопроса анкеты и оценить соответствующей степенью согласия утверждения по шкале: 4 балла - да, 3 - отчасти, 2 - не знаю, 1 – нет.

Результаты анкетирования показали следующее:

I. Удовлетворённость организацией быта в филиале

1. Санитарно-гигиеническим состоянием учебных кабинетов?
2. Материально-техническим оснащением?
3. Оформлением учебных кабинетов?
4. Обеспечением безопасности вашего нахождения в филиале?
5. Работой столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?
6. Работой медицинского кабинета?

№ вопроса	Оценка в баллах, показатель%							
	4 б	%	3	%	2	%	1	%
1	18	94,7	1	5,3	0	0	0	0
2	15	78,9	2	10,5	1	5,3	1	5,3
3	13	68,4	3	15,8	2	10,5	1	5,3
4	18	94,7	1	5,3	0	0	0	0
5	12	63,1	4	21,1	3	15,8	0	0
6	17	89,5	2	10,5	0	0	0	0



II. Организация учебного процесса

7 Расписанием?

8.Уровнем преподавания?

9 Организацией индивидуального подхода: преподаватели учитывают Ваши индивидуальные особенности?

10.Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности)

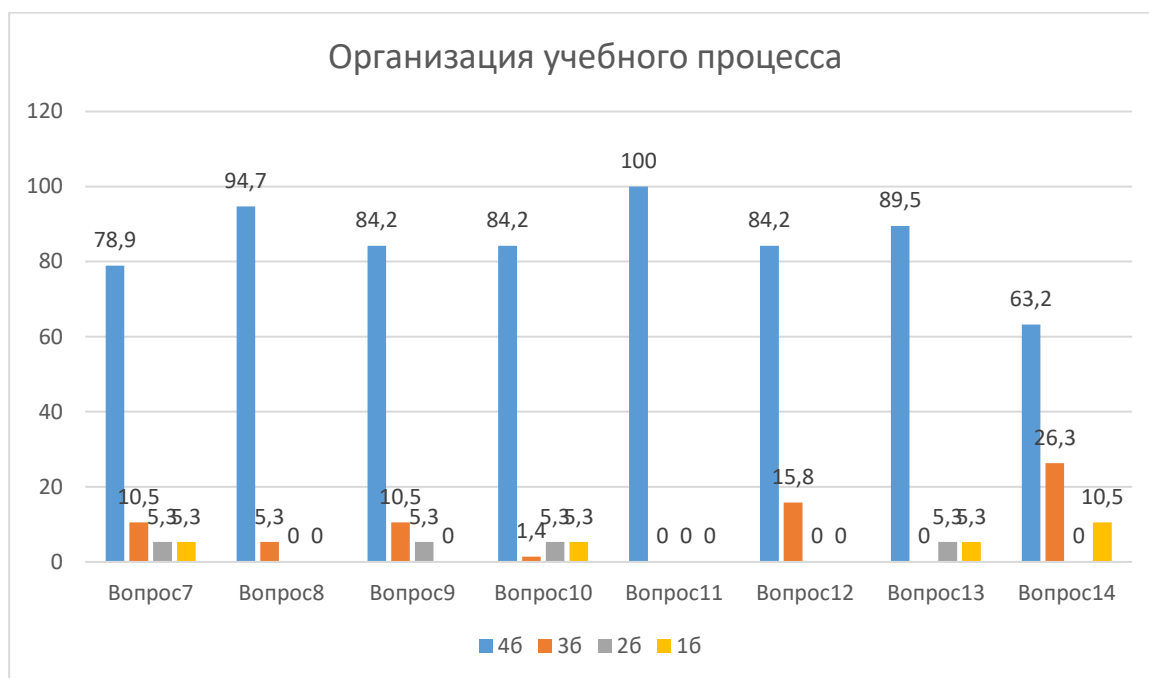
11.Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

12.Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе филиала из любой точки, где есть сеть Интернет?

13.Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?

14.Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?

№ вопроса	Оценка в баллах							
	4 б	%	3	%	2	%	1	%
7	15	78,9	2	10,5	1	5,3	1	5,3
8	18	94,7	1	5,3	0	0	0	0
9	16	84,2	2	10,5	1	5,3	0	0
10	16	84,2	1	1,4	1	5,3	1	5,3
11	19	100,0	0	0	0	0	0	0
12	16	84,2	3	15,8	0	0	0	0
13	17	89,5	0	0	1	5,3	1	5,3
14	12	63,2	5	26,3	0	0	2	10,5



III. Организация воспитательного процесса

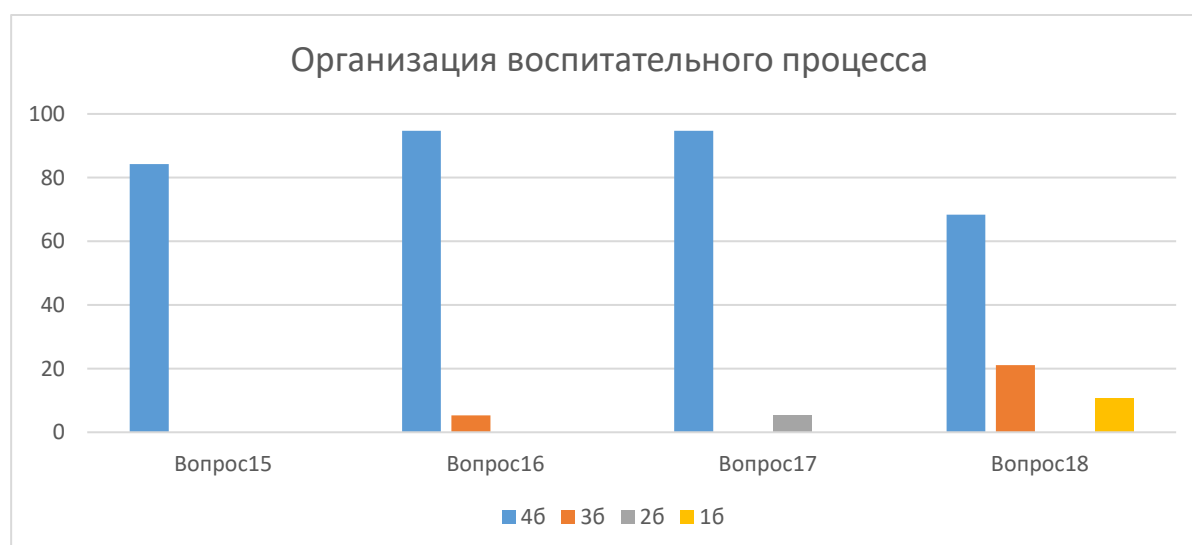
15. Проводимыми внеурочными мероприятиями? (концерты, соревнования, встречи с известными людьми, врачами, специалистами)

16. Содержанием и качеством проводимых мероприятий?

17. Культурными традициями филиала?

18. Дисциплиной однокурсников на уроках?

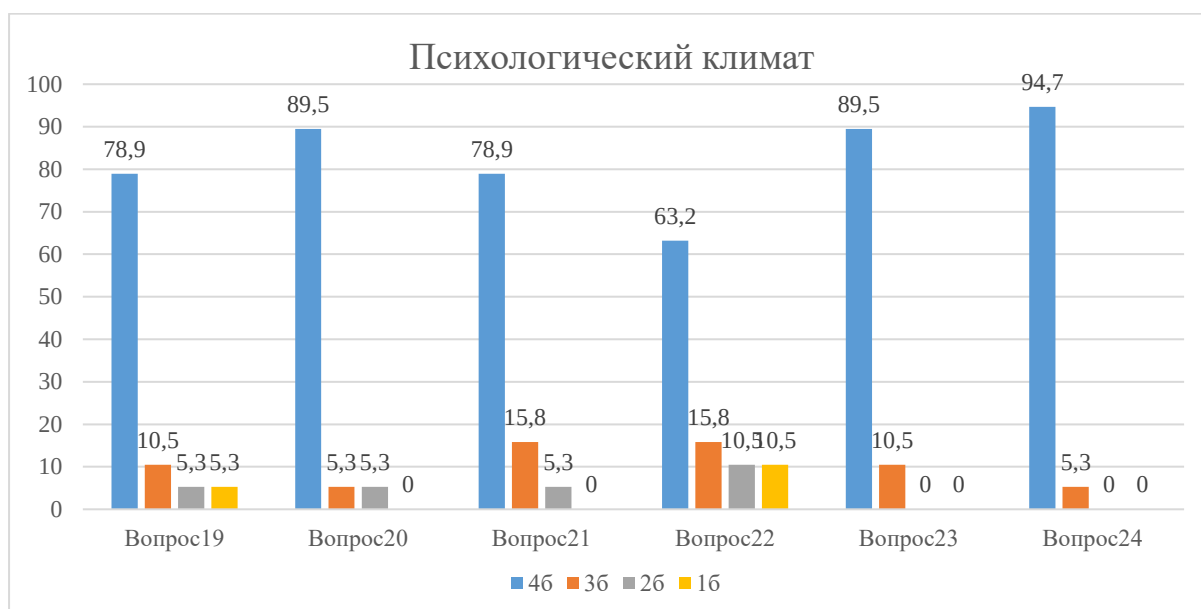
№ вопроса	Оценка в баллах							
	4 б	%	3	%	2	%	1	%
15	16	84,2	0	0	0	0	0	0
16	18	94,7	1	5,3	0	0	0	0
17	18	94,7	0	0	1	5,3	0	0
18	13	68,4	4	21,1	0	0	2	10,5



IV. Психологический климат

19. Психологическим климатом в группе?
 20. Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одногруппников?
 21. Отношением преподавателей к студентам?
 22. Сложившимися отношениями с представителями администрации?
 23. Сложившимися отношениями с классным руководителем?
 24. Интересно ли Вам учиться в КФ РГУ СоцТех?

№ вопроса	4 б	%	3	%	2	%	1	%
19	15	78,9	2	10,5	1	5,3	1	5,3
20	17	89,5	1	5,3	1	5,3	0	0
21	15	78,9	3	15,8	1	5,3	0	0
22	12	63,2	3	15,8	2	10,5	2	10,5
23	17	89,5	2	10,5	0	0	0	0
24	18	94,7	1	5,3	0	0	0	0



Выводы:

Таким образом, общая удовлетворённость студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне.

Большинство респондентов удовлетворены социально - бытовыми условиями, организацией и качеством образовательного процесса, организацией воспитательной деятельности, психологическим климатом, сложившимся как в учебной группе, так и в целом в КФ РГУ СоцТех.

Педагог-психолог

Сангаджиева О.Б.