



## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствия применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, требованиям, а также о наличии доступа детей к информации, запрещенной для распространения среди детей, и направления мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в Калмыцком филиале федерального государственного образовательного учреждения инклюзивного высшего образования «Российский государственный университет социальных технологий» (далее – КФ РГУ СоцТех).

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

- Приказом Минкомсвязи России от 16.06.2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».

1.3. Организационное обеспечение деятельности осуществления Порядка возлагается на заместителя директора по социально-воспитательной работе.

1.4. Ответственное лицо:

- осуществляет учет, поступивших обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствия применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, требованиям, а также о наличии доступа детей к информации, запрещенной для распространения среди детей, в книги отзывов, других каналах обратной связи;

- осуществляет контроль своевременного рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий и предоставление мотивированного ответа о результатах их рассмотрения;

- осуществляет контроль своевременного установления причин и условий возникновения нарушений законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию и принятие мер по их устранению;

- предоставляет отчет о проделанной работе для анализа со стороны руководства.

## **2. Порядок рассмотрения обращений, жалоб или претензий**

2.1. Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, осуществляется просмотр записей, поступивших в книги отзывов, других каналах обратной связи, заведующими структурных подразделений.

2.1. В случае поступления обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствия применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, требованиям, а также о наличии доступа детей к информации, запрещенной для распространения среди детей, ставят в известность комиссию по проведению внутреннего контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (далее - комиссия).

## **3. Заключительные положения**

3.1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения и введением в действие распоряжением директора филиала и действует в представленной редакции до его отмены, либо внесения в него изменений.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящий порядок осуществляется путем подготовки проекта Порядка в новой редакции и утверждения его директором филиала в установленном порядке.

СОГЛАСОВАНО:  
Заместитель директора по СВР



Бюрчиева Б.Н.